

Nom du Use Case	UC01-Réserver une chambre d'hôtel via le site internet	Contexte	Le client souhaite réserver une chambre
Acteurs	Client, Système, Banque, SI de l'hôtel	Préconditions	Le client accède au site
Déclencheur	Demande de réservation par le client	Priorité	Critique
Description	Etapes	Actions	
	1	Le client renseigne le formulaire de réservation	
	2	Le système vérifie les informations saisies	
	3	Le système récupère la liste des chambres disponibles	
	4	Le client choisit une chambre	
	5	Le client se connecte à son compte	
	6	Le client renseigne les informations de paiement	
	7	Le système pré-réserve la chambre auprès de l'hôtel	
	8	Le système effectue la demande de paiement auprès de la banque	
	9	Le système confirme la réservation auprès de l'hôtel	
10	Fin du use case: Le système envoie un mail de confirmation au client		
Exceptions/Erreurs	2a	Il manque des informations: retour à l'étape 1	
	3a	Il n'y a pas de disponibilité: retour à l'étape 1 en proposant de changer de période	
	4a	Le client souhaite modifier sa demande: retour à l'étape 1	
	5a	Le client fourni des mauvais identifiants: proposer de nouveau la page de connexion 5	
	5b	Le client clique sur le lien « mot de passe oublié » : exécuter le UC – mot	

		de passe oublié puis il revient sur l'étape 5.	
	5c	Le client ne possède pas de compte: il doit en créer un, UC – Création de compte puis il revient sur l'étape 5	
	6a	Le client annule le paiement: retour à l'étape 1 et déclencher le UC – annuler la pré-réservation si besoin	
	6b	Le client fourni de nouvelles informations bancaires suite à un refus de la banque.	
	7a	Le SI de l'hôtel est injoignable: retour à l'étape 1 pour le client + déclenchement du UC – hôtel injoignable	
	7b	L'hôtel indique que la chambre n'est plus disponible : retour à l'étape 1	
	8a	La banque est injoignable: retour à l'étape 1 pour le client + déclenchement du UC – banque injoignable et du UC – annuler la pré-réservation	
	8b	La banque refuse le paiement : retour à l'étape 6	
	8c	En cas de non-paiement au bout d'une heure, retour à l'étape 1 et déclencher le UC – annuler la pré-réservation	
	9a	Le SI de l'hôtel est injoignable : poursuivre le traitement client avec l'étape 10 + déclencher le UC – hôtel injoignable confirmation chambre	
Conditions de fin pour succès	Le client reçoit un email de confirmation de sa réservation		Conditions de fin pour échec Exécuter le UC – annuler la pré-réservation auprès de l'hôtel
Performance	La recherche de disponibilités doit s'effectuer en moins de 10 secondes		